

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ПАРИ»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом от 31.12.2020 г. № 144
Генеральный директор
АО «СК «ПАРИ»

_____ А.М. Кудряков

Регистрационный номер: 0702

ПРАВИЛА
транспортного страхования грузов

Москва, 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Общие положения	3
2. Объект страхования	3
3. Страховой риск. Страховой случай	3
4. Условия страхования	3
5. Страховая сумма. Франшиза	7
6. Страховая премия	8
7. Заключение договора страхования	8
8. Вступление договора в силу и срок его действия	10
9. Права и обязанности сторон	11
10. Обязанности сторон при наступлении страхового случая	11
11. Определение размера страхового возмещения и порядок выплаты	14
12. Прекращение договора страхования	16
13. Ответственность сторон	17
14. Порядок рассмотрения споров и претензий	17

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила регулируют отношения между АО «СК «ПАРИ» (далее - Страховщик) и юридическими или дееспособными физическими лицами (далее - Страхователи) при страховании грузов, перевозимых автомобильным, железнодорожным, воздушным, морским, речным транспортом.

1.2. По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном грузе (выплатить страховое возмещение) в пределах обусловленной договором страхования суммы (страховой суммы).

1.3. Договор страхования заключается в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении перевозимого груза.

1.4. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по договору страхования, если только договором страхования не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

1.5. Договор страхования в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания его имени или наименования (страхование «за счет кого следует»). При заключении такого договора Страхователю выдается страховой полис на предъявителя. При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому договору необходимо представление этого полиса Страховщику.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованных грузов.

3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

3.2. Страховым случаем является совершившееся в период действия договора страхования событие, предусмотренное договором страхования, и приведшее к утрате (гибели) или повреждению груза, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю или Выгодоприобретателю.

4. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

4.1. Договор страхования может быть заключен на следующих условиях:

4.1.1. «С ответственностью за все риски» (Вариант «А»).

4.1.1.1. По договору страхования, заключенному на этом условии покрываются все риски утраты (гибели) или повреждения застрахованного груза за исключением случаев, указанных в п.4.3 настоящих Правил.

4.1.1.2. Договором страхования может быть предусмотрено, что настоящее страхование покрывает расходы по общей аварии и спасанию, распределенные или установленные в соответствии с договором перевозки и/или действующими законами и обычаями и вызванные необходимостью избежания гибели по любой причине, за исключением случаев, указанных в п.4.3 настоящих Правил.

Настоящее страхование предусматривает возмещение Страхователю такой доли его ответственности по договору перевозки, в которой убыток подлежит возмещению по настоящему страхованию.

4.1.1.3. Страхование на условии «С ответственностью за все риски» включает в себя риски утраты (гибели) или повреждения всего или части груза, происшедшие в том числе в результате: пожара, мер

по пожаротушению; взрыва; посадки судна на мель, выброса судна на берег, затопления или опрокидывания судна; выгрузки груза в порту бедствия; сбрасывания или смытия волной за борт судна; проникновения забортной воды; падения в ходе погрузочно-разгрузочных работ; столкновения транспортного средства с любым внешним объектом; стихийных бедствий (извержения вулкана, землетрясения, обвала, оползня, селя, урагана, шторма, смерча, тайфуна, бури, паводка, наводнения, ливня, цунами, града, морозов необычных для данной местности, обильного снегопада, лавины, выхода подпочвенных вод, оседания и просадки грунта и т.п.); удара молнии; переворачивания, опрокидывания или схода с рельсов транспортного средства; разрушения (в т.ч. провала) мостов; разрушения (в т.ч. провала) дорог; механических повреждений и деформации в процессе транспортировки; аварийной посадки воздушного транспортного средства; падения летательных объектов, их обломков и иных предметов; внезапного разрушения складских помещений в процессе промежуточного хранения груза; аварии водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных и иных гидравлических систем, проникновения воды и иных жидкостей из соседних помещений в место хранения груза; срабатываний противопожарных систем, не вызванных необходимостью их включения; непредвиденного отключения электроэнергии, водоснабжения, подачи тепла в помещениях временного хранения грузов; противоправных действий третьих лиц (хищения путем кражи, грабежа, разбойного нападения, мошенничества, угона транспортного средства, умышленного или неосторожного уничтожения или повреждения); пропажи груза или транспортного средства с грузом без вести; утрата груза перевозчиком (экспедитором) в результате ошибок в адресации, неправильной выдачи и т.п.; нарушения температурного режима перевозки и хранения груза, вызванного нарушением целостности термоконтейнера в результате его механического повреждения, вызванного вынужденной погрузкой (выгрузкой), загрузкой (разгрузкой), перевалкой или перегрузкой груза из транспортного средства (грузовой транспортной единицы) вследствие аварии, пожара, взрыва, поломки транспортного средства (грузовой транспортной единицы), холодильной или отопительной установки для спасания груза; нарушения температурного режима перевозки и хранения груза, связанного с перерывом в работе холодильной или отопительной установки, вызванного ее технической поломкой, пожаром, взрывом, аварией или механической поломкой транспортного средства; нарушения температурного режима перевозки и хранения груза, связанного с перерывом в работе холодильной установки в результате ее остановки на период не менее 24 последовательных часов, вызванного пожаром или взрывом, аварией или механической поломкой транспортного средства, выгрузкой или перегрузкой груза из потерпевшего аварию транспортного средства; повреждения груза животными, насекомыми, микроорганизмами, плесневыми грибами, а также продуктами их жизнедеятельности; отпотевания (конденсации водяного пара в замкнутом объеме); слеживания и иных происшествий.

4.1.1.4. Средство транспорта считается пропавшим без вести, когда о нем не поступало никаких сведений в течение:

- одного месяца со дня окончания срока перевозки или дня получения последнего известия о месте нахождения автомобиля (принимается во внимание более поздняя дата) при перевозке автомобильным транспортом;
- одного месяца со дня окончания срока перевозки воздушным транспортом;
- двух месяцев со дня окончания срока перевозки или дня получения последнего известия о месте нахождения перевозочного средства (принимается во внимание более поздняя дата) при перевозке железнодорожным транспортом;
- двух месяцев со дня окончания срока перевозки или дня получения последнего известия о месте нахождения перевозочного средства (принимается во внимание более поздняя дата) при перевозке водным (речным) транспортом;
- трех месяцев со дня окончания срока перевозки или дня получения последнего известия о месте нахождения перевозочного средства (принимается во внимание более поздняя дата) при перевозке водным (морским) транспортом;
- в течение шести месяцев по всем видам транспорта, если получение этих сведений могло быть задержано вследствие военных действий или стихийных бедствий.

4.1.2. «С ответственностью за оговоренные риски».

4.1.2.1. Вариант «В».

По договору страхования, заключенному на этом условии, покрываются следующие риски гибели или повреждения застрахованного груза, за исключением случаев, указанных в п. 4.3 настоящих Правил:

а) Гибель или повреждение застрахованного груза, происшедшее вследствие:

- Огня, взрыва;
- Затопления, переворачивания, посадки на мель перевозящего груз судна;
- Переворачивания или схода с рельсов наземного транспортного средства;
- Столкновения или контакта судна или другого транспортного средства с любым внешним предметом, за исключением воды;
- Выгрузки груза в порту бедствия;
- Землетрясения, извержения вулкана, удара молнии.

б) Гибель или повреждение застрахованного груза, происшедшее вследствие:

- Общеаварийного пожертвования;
- Выбрасывания или смывания груза за борт;
- Проникновения забортной воды в судно, трюм, контейнер, лифтован, другое перевозочное средство или в место хранения.

в) Полная гибель груза, происшедшая при проведении погрузо-разгрузочных работ.

г) Договором страхования может быть предусмотрено, что настоящее страхование покрывает расходы по общей аварии и спасанию, распределенные или установленные в соответствии с договором перевозки и/или действующими законами и обычаями и вызванные необходимостью избежания гибели по любой причине, за исключением случаев, указанных в п.4.3 настоящих Правил.

Настоящее страхование предусматривает возмещение Страхователю такой доли его ответственности по договору перевозки, в которой убыток подлежит возмещению по настоящему страхованию.

4.1.2.2. Вариант «С».

По договору страхования, заключенному на этом условии, покрываются следующие риски утраты (гибели) или повреждения застрахованного груза, за исключением случаев, указанных в п.4.3 настоящих Правил:

а) Гибель или повреждение застрахованного груза, происшедшее вследствие:

- Огня, взрыва;
- Затопления, переворачивания, посадки на мель перевозящего груз судна;
- Переворачивания или схода с рельсов наземного транспортного средства;
- Столкновения или контакта судна или другого транспортного средства с любым внешним предметом, за исключением воды;
- Выгрузки груза в порту бедствия.

б) Гибель или повреждение застрахованного груза, происшедшее вследствие:

- Общеаварийного пожертвования;
- Выбрасывания груза за борт;

в) Договором страхования может быть предусмотрено, что настоящее страхование покрывает расходы по общей аварии и спасанию, распределенные или установленные в соответствии с договором перевозки и/или действующими законами и обычаями и вызванные необходимостью избежания гибели по любой причине, за исключением случаев, указанных в п.4.3 настоящих Правил.

Настоящее страхование предусматривает возмещение Страхователю такой доли его ответственности по договору перевозки, в которой убыток подлежит возмещению по настоящему страхованию.

4.2. Договор страхования заключается на одном из вышеуказанных условий страхования или Страховщик и Страхователь могут согласовать иной оговоренный в договоре перечень рисков (событий) из числа указанных в пп.4.1.1 – 4.1.2 настоящих Правил на случай наступления которых проводится страхование.

4.3. Исключения из страхового покрытия.

4.3.1. Страхование в любом случае не покрывает:

а) гибель, повреждение или расходы, вызванные умыслом или грубой неосторожностью Страхователя или Выгодоприобретателя;

б) естественную утечку, естественную потерю веса или объема, нормальный износ застрахованного груза;

в) гибель, повреждения или расходы, причиненные недостаточной или непригодной упаковкой или подготовкой застрахованного груза (под «упаковкой» следует понимать также укладку в контейнер или лифтован, но лишь тогда, когда такая укладка производится до вступления в силу договора страхования или же при участии Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей);

г) гибель, повреждения груза или расходы, вызванные несоответствующим креплением, упаковкой или укупоркой грузов и отправления грузов в поврежденном состоянии;

д) гибель, повреждение или расходы, причиненные особыми свойствами или естественными качествами застрахованного груза;

е) гибель, повреждение или расходы, причиненные задержкой доставки, даже если задержка вызвана риском, покрытым страхованием;

ж) гибель, повреждения или расходы, вызванные неплатежеспособностью или невыполнением финансовых обязательств Страхователем, Выгодоприобретателем, получателем или отправителем груза, экспедитором владельцами, фрахтовщиками или водителями судна или иного перевозочного средства;

з) гибель, повреждение или расходы, вызванные применением любого оружия, основанного на использовании атомного или ядерного деления и/или синтеза и других подобных реакциях, или действии радиации или радиоактивного вещества.

4.3.2. Страхование в любом случае не покрывает гибель, повреждение или расходы, вызванные:

- немореходностью судна, лихтера или баржи;

- непригодностью судна, лихтера или баржи, перевозочного средства, контейнера или лифтована для безопасной перевозки застрахованного груза, которую можно было обнаружить при внешнем осмотре, в том случае, когда Страхователю или его представителям было известно о такой немореходности или непригодности во время погрузки в них застрахованного груза.

4.3.3. Страхование в любом случае не покрывает гибель, повреждение или расходы, вызванные:

а) войной, гражданской войной, революцией, восстанием, мятежом, или возникшими в результате них гражданскими беспорядками, или любыми враждебными актами воюющих государств или против них направленными;

б) захватом, конфискацией, арестом, запретом передвижения или задержанием (исключая пиратство) и их последствиями или любыми попытками таких действий;

в) блуждающими минами, торпедами, бомбами или другими брошенными орудиями войны.

4.3.4. Страхование в любом случае не покрывает гибель, повреждение или расходы:

а) причиненные действиями забастовщиков, подвергшихся локауту рабочих или лиц, участвующих в рабочих и прочих уличных беспорядках или гражданских волнениях;

б) являющиеся следствием забастовок, локаутов, рабочих и прочих уличных беспорядков или гражданских волнений;

в) причиненные любого рода террористами или любыми лицами, действующими по политическим мотивам.

4.3.5. Страхованием, заключенным на условиях «С ответственностью за оговоренные риски» (варианты «В» и «С»), не покрывается гибель, пропажа, повреждение груза или расходы, вызванные противоправными действиями любых лиц.

4.3.6. Договором страхования может быть предусмотрено исключение из страхового покрытия рисков утраты, повреждения, гибели груза в результате:

а) нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем установленных правил перевозки, пересылки или хранения грузов;

б) огня или взрыва вследствие погрузки с ведома Страхователя или Выгодоприобретателя или их представителей, но без ведома Страховщика, веществ и предметов, опасных в отношении взрыва или самовозгорания;

в) недостатки груза при целости наружной упаковки - при этом под наружной упаковкой подразумевается фабричная или грузоотправительская упаковка (коробка, палета, блок и т.п.), а также непосредственно грузоперевозочное средство (контейнер, вагон и т.п.) с системами запираения и пломбировки;

г) повреждения внутри места груза при целости его наружной упаковки;

д) производственного брака или дефекта;

е) проникновения в помещения временного хранения груза воды, атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, иные отверстия;

ж) влажности внутри помещения временного хранения груза;

з) затопления груза, находящегося на временном хранении на расстоянии менее 14,5 сантиметров от поверхности пола, в подвальных или заглубленных помещениях;

и) хищения груза, находящегося на временном хранении без признаков проникновения в закрытое помещение.

4.3.7. Не возмещаются также любые косвенные убытки Страхователя, кроме тех случаев, когда по условиям страхования такие убытки подлежат возмещению в порядке общей аварии.

4.4. Перечень исключений из страхового покрытия (п. 4.3 настоящих Правил) может быть сокращен или дополнен в договоре страхования по соглашению Страховщика и Страхователя.

5. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой определяется размер страховой премии и размер страхового возмещения при наступлении страхового случая.

5.2. Страховая сумма определяется в договоре страхования по соглашению сторон.

5.3. При страховании нескольких разнородных предметов в договоре страхования указывается их общая страховая сумма, которая складывается из страховых сумм по каждому отдельному предмету.

5.4. Договором страхования может быть предусмотрено включение в размер страховой суммы расходов, связанных с транспортировкой застрахованного груза: расходы на фрахт, расходы на погрузо-разгрузочные работы, расходы по хранению груза в пунктах перегрузки, таможенные платежи и т.п.

Страховая сумма по отдельным предметам (элементам) груза при этом увеличивается пропорционально отношению расходов на транспортировку к стоимости груза.

5.5. При международных перевозках грузов на условиях поставки CIF или CIP страховая сумма может быть определена в договоре страхования в соответствии с Международными правилами толкования торговых терминов «Инкотермс» и включать ожидаемую прибыль от груза в размере 10 (Десяти) процентов от цены по договору (контракту) купли-продажи (поставки) товаров.

5.6. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, Страховщик возмещает:

5.6.1. Если это прямо предусмотрено договором страхования - взносы, причитающиеся со Страхователя по общей аварии, согласно диспаши, составленной в соответствии с законом или Йорк-Антверпенскими Правилами, при условии, что акт общей аварии имел место в целях предотвращения подлежащего возмещению Страховщиком убытка. Если размер взносов превышает страховую стоимость, то Страховщик в пределах страховой суммы выплачивает возмещение полностью. Предписания относительно страхования в заниженной сумме не действуют.

5.6.2. Если это прямо предусмотрено договором страхования - расходы по перегрузке, временному хранению, а также дополнительные расходы по продолжению перевозки, возникающие вследствие наступления страхового случая после начала страхования, при условии, что эти расходы носили целесообразный характер или были осуществлены по указанию Страховщика.

5.6.3. Связанные с наступлением страхового случая расходы по предотвращению и уменьшению размера убытка, а также по установлению его размера третьими лицами при условии, что эти расходы носили целесообразный характер или были осуществлены по указанию Страховщика.

5.6.4. Если в договоре страхования не указана максимальная сумма расходов, застрахованных в соответствии с п.5.6 настоящих Правил и подлежащих возмещению, то они возмещаются

пропорционально соотношению страховой суммы и страховой стоимости застрахованного груза, независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

5.7. Если в договоре страхования страховая сумма установлена ниже стоимости груза, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных убытков пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости груза.

5.8. В договоре страхования по соглашению сторон указывается франшиза - невозмещаемая Страховщиком доля убытка.

Франшиза может быть условной (не вычитаемой) и безусловной (вычитаемой).

При установлении условной франшизы Страховщик освобождается от обязанности производить выплаты, если размер убытка не превышает размер франшизы, а если убыток превышает ее размер, то Страховщик оплачивает убыток полностью.

При установлении безусловной франшизы Страховщик освобождается от возмещения каждого убытка в оговоренном размере (в абсолютном или процентном отношении).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в соответствии с договором страхования.

Страховщик при определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, вправе применять разработанные им страховые тарифы определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

6.2. Страховая премия уплачивается единовременно, то есть одним платежом. Страховщик вправе предоставить Страхователю возможность уплатить страховую премию в рассрочку несколькими страховыми взносами. В договоре страхования, предусматривающем уплату страховой премии в рассрочку, должны быть определены размер страховых взносов и сроки их уплаты.

Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, договором страхования предусматриваются последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.

6.3. Если договором страхования не предусмотрено иное, то днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

- день поступления всей суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика при уплате в безналичном порядке;
- день получения всей суммы страховой премии (страхового взноса) уполномоченным представителем Страховщика или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика при уплате наличными деньгами.

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя.

7.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска в отношении принимаемых на страхование грузов, и дать ответы на поставленные Страховщиком вопросы.

Для заключения договора страхования Страховщик вправе запросить у Страхователя, а Страхователь обязан предоставить Страховщику документы и сведения, необходимые для заключения договора страхования и оценки страхового риска:

- заявление-анкету на заключение договора, заявление на страхование, перечень заявленных на страхование грузов, анкеты;

- документы, содержащие сведения о Страхователе и роде его деятельности, в том числе идентификационные и регистрационные данные, банковские реквизиты;
- документы, содержащие сведения о грузе, его стоимости, условиях перевозки, хранения (экспонирования) груза (в т.ч. договор перевозки, товарно-транспортную накладную, международную товарно - транспортную накладную (CMR), коносамент, авианакладную, квитанцию грузовую, грузовой список, грузовую таможенную декларация, инвойсы);
- документы, содержащие сведения о транспортной компании, опыте ее работы на рынке грузоперевозок, истории убытков;
- документы, устанавливающие права Страхователя (Выгодоприобретателя) на груз;
- сведения, указанные в заявлении-анкете на заключение договора, заявлении на страхование, перечне заявленных на страхование грузов, анкетах, по форме, установленной Страховщиком;
- сведения и документы, необходимые для идентификации клиента, в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

7.3. Если полученные в соответствии с п.7.2 Правил документы и сведения не содержат в полном объеме информацию, достаточную для заключения договора страхования и оценки страхового риска, Страховщик может предложить Страхователю предоставить дополнительные документы и сведения.

7.4. Проверка наличия имущественного интереса у Страхователя (Выгодоприобретателя) осуществляется при заключении договора страхования или при принятии решения о выплате страхового возмещения путем запроса соответствующих подтверждающих документов.

7.5. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного груза, недействителен.

7.6. На основании настоящих Правил между Страхователем и Страховщиком может быть заключен Генеральный договор (Генеральный полис) согласно которому на одинаковых условиях являются застрахованными все грузы, перевозимые в период действия данного договора.

Страхователь обязан в отношении каждого груза, подпадающего под условия Генерального договора, сообщать Страховщику обусловленные таким договором сведения в предусмотренный им срок. Страхователь не освобождается от такой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала.

По требованию Страхователя Страховщик обязан выдавать страховые полисы по отдельным застрахованным грузам, подпадающим под действие генерального договора.

7.7. Договор страхования на отдельный груз может быть заключен путем составления одного документа (Полиса), подписываемого обеими сторонами, или вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного заявления Полиса, подписанного Страховщиком.

7.8. Договор страхования может быть заключен в виде электронного документа с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Сайт Страховщика).

7.8.1. Для заключения договора страхования в виде электронного документа Страхователь создает и отправляет Страховщику информацию в электронной форме с использованием Сайта Страховщика. При этом обмен информацией осуществляется с использованием Сайта Страховщика, адреса электронной почты и (или) номера мобильного телефона, сообщенных Страхователем-физическим лицом.

7.8.2. При необходимости Страхователь по запросу Страховщика предоставляет информацию и документы в соответствии с перечнем документов, указанных в п. 7.2 настоящих Правил, в т.ч. в электронном виде (в виде электронных документов).

7.8.3. Информация в электронной форме, отправленная Страховщику и подписанная простой электронной подписью Страхователя – физического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица.

7.8.4. В соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», а также Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в

Российской Федерации» договор страхования, составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается Страховщиком и Страхователем электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика.

7.8.5. В случае направления Страховщиком Страхователю - физическому лицу на основании его заявления страхового полиса, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты страхователем страховой премии (страхового взноса). Страхователь - физическое лицо уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и настоящих Правилах (полисных условиях, условиях страхования), подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор на предложенных страховщиком условиях.

7.8.6. Электронные документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, направляются на адрес электронной почты, сообщенный Страхователем-физическим лицом.

7.8.7. По требованию Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) Страховщик предоставляет распечатанные на бумажном носителе и заверенные им копии электронных документов без взимания дополнительной платы.

7.9. Договор страхования может быть заключен в виде электронного документа в соответствии с положениями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в рамках использования различных электронных платформ и (или) систем (сервисов) обмена электронными документами помимо указанной в п.7.8 Правил.

7.9.1. Договор страхования в виде электронного документа заключается в соответствии со статьями 434 и 940 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также статьями 6 и 7 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

7.9.2. При необходимости Страхователь по запросу Страховщика предоставляет информацию и документы в соответствии с перечнем документов, указанных в п.7.2 настоящих Правил, в т.ч. в электронном виде (в виде электронных документов).

7.9.3. Страховщик и Страхователь соглашаются при осуществлении взаимоотношений, возникающих между ними в целях исполнения договора страхования принимать к сведению и исполнению электронные документы, формирующиеся согласно содержанию и условиям договора страхования, изготовленные при помощи средств вычислительной техники и подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью при соблюдении условий договора страхования.

7.9.4. Страховщик и Страхователь для организации электронного документооборота используют усиленную квалифицированную электронную подпись, что предполагает получение Страхователем и Страховщиком сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре.

7.10. При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил и о дополнении Правил, если такие изменения, исключения и (или) дополнения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

8. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ

8.1. Договор страхования каждого конкретного груза, если договором не установлено иного, вступает в силу с момента начала срока перевозки и действует до окончания срока перевозки.

8.2. Срок перевозки (в соответствии с условиями перевозки) может начинаться с момента передачи груза перевозчику, с момента поступления груза на склад перевозчика для осуществления отправки, с момента пересечения грузом борта перевозочного средства и т.п.

8.3. Срок перевозки может заканчиваться в момент прибытия груза в пункт назначения, в момент окончания разгрузки груза на складе получателя и т.п.

8.4. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя.

8.5. Договором страхования может быть предусмотрено включение в период страхования перегрузки груза с одного транспортного средства на другое и период хранения груза в пункте перегрузки (экспонирования), в пункте назначения до момента его получения на срок не более 60 суток.

8.5.1. При отсутствии в договоре прямого указания на вышеуказанные обстоятельства или превышения сроков - груз в данные моменты считается незастрахованным.

8.5.2. При перегрузке груза договор страхования продолжает действовать при условии, что перегрузка осуществляется в оговоренный в договоре вид транспортного средства, а также, если объем и перечень перегружаемого в единицу транспортного средства груза остается неизменным.

В противном случае договор страхования прекращает действие. Страхователь при этом имеет право на заключение нового договора с учетом ранее уплаченной страховой премии.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страхователь обязан в период действия договора страхования принимать зависящие от него меры для предотвращения наступления страхового случая и сокращения убытков.

9.2. Страхователь обязан предоставить возможность эксперту Страховщика присутствовать при погрузке застрахованного груза в транспортное средство, проверять соответствие загруженного груза документам на данный груз, проверять соответствие выполняемых погрузочно-разгрузочных работ установленным нормативам.

9.3. В период действия договора страхования Страхователь обязан немедленно сообщить Страховщику об изменении сроков отправки и прибытия груза, а также обо всех иных существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, в том числе:

- отклонении от указанного в договоре страхования маршрута;
- изменении транспортного средства и условий перевозки;
- изменении пункта погрузки, перегрузки или разгрузки.

9.4. Если изменения, увеличивающие степень риска, произошли после заключения договора страхования, Страховщик получает право потребовать изменить условия страхования с момента возникновения обстоятельств, увеличивающих степень риска или потребовать уплаты дополнительной страховой премии.

9.5. Если Страхователь не согласится на изменение условий страхования или откажется от уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования с момента увеличения степени риска, в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РФ.

9.6. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности Страховщика и Страхователя.

10. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

10.1. После того, как Страхователю стало известно или должно было стать известным о наступлении страхового случая он обязан:

10.1.1. незамедлительно принять все возможные меры по спасанию груза и предотвращению его дальнейшего повреждения и/или утраты;

10.1.2. незамедлительно заявить о случившемся в соответствующие компетентные органы (в т.ч. в правоохранительные органы - по факту противоправных действий или ДТП, в МЧС - при пожаре, стихийных бедствиях, чрезвычайных ситуациях и катастрофах) и/или перевозчику, а затем в течение 3 (Трех) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) подать в компетентные органы соответствующее письменное заявление;

10.1.3. незамедлительно, но не позднее 24 (Двадцати четырех) часов с момента, когда Страхователь узнал или должен был узнать о наступлении страхового случая, любым доступным способом, позволяющим зафиксировать время и дату сообщения, сообщить Страховщику о происшествии и выполнить все инструкции, полученные от Страховщика, а затем в течение 1

(Одного) рабочего дня направить Страховщику уведомление о произошедшем событии в письменной форме.

Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок уведомления Страховщика о наступлении страхового случая.

10.1.4. сохранить поврежденные предметы груза, упаковку, крепежные элементы, пломбы или остатки от них, а также перевозочное транспортное средство в том виде, в котором они оказались сразу после происшедшего события, и предъявить их представителю Страховщика для осмотра.

Изменение картины происшествия допускается в случае, если Страховщик выразил свое согласие на это либо необходимость изменения диктуется соображениями безопасности (в т.ч. по требованию компетентных органов) или спасания груза и уменьшения ущерба. В этом случае Страхователь (его представитель) до изменения картины происшествия должен зафиксировать (по возможности) на фото (видео) место происшествия и поврежденный груз;

10.1.5. составить перечень утраченного или поврежденного груза;

10.1.6. при прибытии на место эксперта Страховщика предъявить ему поврежденные предметы или остатки от них (кроме случаев хищения или уничтожения без остатков);

10.1.7. в срок не позднее 5 рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) направить Страховщику заявление о наступлении страхового случая в письменной форме;

10.2. В зависимости от условий перевозки и характера страхового случая Страхователь обязан представить Страховщику следующие документы:

10.2.1. документы, подтверждающие факт заключения договора страхования:

- договор страхования конкретной партии груза;
- заявление на страхование груза;
- генеральный договор страхования грузов;
- платежные поручения, квитанции приходных кассовых ордеров, подтверждающие оплату страховой премии (очередных взносов);
- документы, подтверждающие полномочия Страхователя на заключение договора страхования (в случае, если Страхователь не является собственником груза);

10.2.2. документы, подтверждающие факт перевозки груза:

- ТТН (транспортные накладные), CMR (международные транспортные накладные), грузовые квитанции, коносаменты;
- документы, подтверждающие заключение договора на транспортное обслуживание и заявки;
- документы, подтверждающие в соответствии с действующим законодательством передачу/приемку груза на экспедирование и/или к перевозке;
- документы, подтверждающие полномочия на отправку, доставку и получение груза;
- документы, подтверждающие заключение договора на такелажные работы, если такой договор заключался.

10.2.3. документы, подтверждающие наличие права собственности на транспортируемый груз и стоимость груза:

- договоры (контракты) купли-продажи и (или) договоры поставки;
- спецификации товара к договорам (контрактам) купли-продажи, поставки, упаковочные листы;
- инвойсы, товарные накладные, платежные документы, счета, счета-фактуры и т.п.;
- акты приема-передачи груза;
- документы складского учета;

10.2.4. документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, обстоятельства его наступления и размер причиненного ущерба:

10.2.4.1. документы, представляемые во всех случаях вне зависимости от вида перевозки грузов:

- талон-уведомление о принятии к рассмотрению правоохранительными органами заявления о происшествии;
- постановления правоохранительных органов - в случае совершения преступления в отношении груза;

- постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела и акт пожарно-технической экспертизы (в случае пожара);
- справка гидрометеорологической службы (в случае стихийного бедствия);
- акт приемки груза (коммерческий акт), оформленный в соответствии с действующим законодательством;
- транспортные накладные с соответствующей записью о приемке груза с недостатками и/или повреждением;
- претензия (нотис), оформленная в соответствии с действующим законодательством и предъявленная перевозчику (экспедитору) в связи с утратой и/или повреждением груза;
- фотографии с места происшествия (места обнаружения повреждений), если они были сделаны Страхователем (Выгодоприобретателем) по своей инициативе или по поручению Страховщика;
- акты, экспертные заключения, рапорты и отчеты независимых оценочных, экспертных, сюрвейерских, инспекционных и иных организаций, полномочных в силу закона, договора или обычая делового оборота фиксировать происшествия, устанавливать их причины и размеры причиненного ущерба;
- техническая документация на ремонт, документы бухгалтерского учета, договоры, платежные и иные документы, подтверждающие размер ущерба и/или размер понесенных затрат на восстановление поврежденного имущества;
- объяснительные записки от лиц, ответственных за такелажные работы, и/или лиц, непосредственно проводивших такелажные работы, если такие работы проводились;

10.2.4.2. документы, представляемые наряду с документами, указанными в п.10.2.4.1 настоящих Правил, в зависимости от конкретного вида перевозки грузов:

1) при перевозках грузов автомобильным транспортом:

- документы, выданные государственными органами, уполномоченными в сфере безопасности дорожного движения, устанавливающие факт дорожно-транспортного происшествия (ДТП), его обстоятельства и наличие повреждений транспортных средств и грузов, а также участников происшествия с указанием виновного лица;
- объяснительные записки водителя и лица, сопровождавшего груз об обстоятельствах перевозки и причинах, повлекших гибель, повреждение или утрату груза, действиях водителя (сопровождающего груз) по предотвращению и (или) уменьшению ущерба, а также мерах, предпринятых для оповещения компетентных органов;

2) при перевозках грузов железнодорожным транспортом:

- лист уведомления о неприбытии груза со станции назначения - при пропаже груза без вести;

3) при перевозке грузов морским транспортом:

- аварийный сертификат с фотографиями поврежденного груза;
- отчет, составленный аварийным комиссаром, аджастером, сюрвейером;
- морской протест, выписку из судового журнала;
- свидетельство о времени выхода судна из пункта отправления и Свидетельство о неприбытии судна в пункт назначения в назначенный срок для признания его пропавшим без вести;

4) при перевозке грузов авиационным транспортом:

- авиационную товарно-транспортную накладную;
- лист уведомления о неприбытии груза из аэропорта назначения - при пропаже груза без вести;

10.2.5. документы, подтверждающие расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика;

10.2.6. документы, необходимые для выплаты страхового возмещения:

- документ, удостоверяющий личность получателя выплаты;
- при осуществлении выплаты в безналичном порядке - документы, содержащие банковские реквизиты, а также другие сведения, необходимые для выплаты страхового возмещения.

Если из содержания документов, представленных в соответствии с требованиями п.10.2 настоящих Правил, невозможно установить получателя и (или) права получателя на получение страхового возмещения, факт, достоверные обстоятельства и причины наступления страхового

случая, определить размер причиненных убытков, а также лиц, виновных в причинении убытков, Страховщик может предложить Страхователю (Выгодоприобретателю) представить дополнительные документы, позволяющие установить получателя и (или) права получателя на получение страхового возмещения, факт, обстоятельства и причины наступления страхового случая, размер причиненных убытков, лиц, виновных в причинении убытков. Страховщик также вправе сократить перечень обязательных для предоставления документов, если обстоятельства и причины страхового случая, а также размер причиненных убытков для него известны или очевидны.

10.3. Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика обо всех случаях получения от третьих лиц компенсации причиненного ущерба, возврата или восстановления третьими лицами поврежденного или уничтоженного груза.

10.4. Страхователь имеет право отказаться в пользу Страховщика от оставшегося после страхового случая груза, если он не подлежит восстановлению, не может быть использован по своему функциональному назначению, или если он подлежит восстановлению, но при этом затраты на восстановление превышают его действительную стоимость на день заключения договора страхования.

10.5. Страховщик обязан:

10.5.1. в течение 3 (Трех) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) с момента получения от Страхователя сообщения о наступлении страхового случая произвести осмотр поврежденного груза и места наступления страхового случая или в этот же срок уведомить Страхователя о том, что осмотр производиться не будет;

10.5.2. по случаям, признанным Страховщиком страховыми, произвести выплату страхового возмещения в срок, предусмотренный договором страхования.

10.6. Страховщик имеет право:

10.6.1. принимать участие в спасании застрахованного груза для уменьшения размера ущерба; а также давать инструкции, направленные на уменьшение убытков, являющиеся обязательными для Страхователя (Выгодоприобретателя);

10.6.2. осуществлять осмотр поврежденного груза (его остатков), места происшествия;

10.6.3. проверять представленную Страхователем (Выгодоприобретателем) информацию и самостоятельно выяснять причины наступления страхового случая и размер причиненного ущерба, в том числе направлять запросы в компетентные органы и иные организации для получения информации об обстоятельствах страхового случая и (или) размере ущерба;

10.6.4. с целью фиксации страхового события и установления его обстоятельств, размера ущерба и лиц, ответственных за причинение ущерба, привлекать независимые экспертные, оценочные, сюрвейерские, инспекционные и иные организации, полномочные в силу закона, договора или обычая делового оборота фиксировать происшествия, устанавливать их причины и размеры причиненного ущерба;

10.6.5. принимать такие меры, которые он считает необходимыми для сокращения убытков, взять на себя по письменному распоряжению Страхователя (Выгодоприобретателя) защиту его прав и вести все дела по урегулированию убытков;

10.6.6. при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены Страхователем, несет Выгодоприобретатель.

11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ

11.1. Страховщик возмещает ущерб, причиненный в результате наступления страхового случая, путем выплаты страхового возмещения в пределах установленной страховой суммы (лимита выплаты).

11.2. Размер причиненного ущерба определяется:

11.2.1. при утрате застрахованного груза – в размере действительной стоимости (страховой стоимости) предметов, являющихся составной частью груза.

При утрате отдельных предметов (мест), являющихся частью груза – в размере действительной стоимости этих предметов (мест);

11.2.2. при гибели (уничтожении) застрахованного груза (отдельных предметов груза) - в размере разницы между его действительной стоимостью (страховой стоимостью) груза (отдельных предметов груза) и стоимостью остатков, годных к использованию или реализации.

Груз считается погибшим, если его восстановление невозможно или экономически нецелесообразно, т.е. затраты на его восстановление превышают его действительную стоимость (страховую стоимость).

Стоимость годных остатков устанавливается на основании заключения независимой экспертной организации на момент наступления страхового случая;

11.2.3. при частичном повреждении застрахованного груза - в размере суммы, на которую понизилась стоимость груза в зависимости от степени повреждения груза, или в размере расходов на его восстановление, если груз подлежит ремонту и будет восстанавливаться.

11.3. Размер страхового возмещения определяется исходя из размера причиненного ущерба с учетом франшизы (п.5.6 настоящих Правил), если франшиза установлена в договоре страхования, в пределах страховой суммы (лимита выплаты).

11.3.1. В состав страхового возмещения не включаются:

- дополнительные расходы, вызванные срочностью проведения восстановительных работ, усовершенствованием или изменением прежнего состояния имущества;
- расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом, не связанным со страховым случаем;
- другие, произведенные сверх необходимых, расходы.

11.3.2. Если сторонами достигнуто соглашение о передаче Страховщику годных остатков, то их стоимость не вычитается из суммы страхового возмещения.

11.4. Если страховая сумма, установленная в договоре страхования, окажется меньше действительной стоимости застрахованного груза, то при расчете суммы страхового возмещения применяется коэффициент пропорциональности, равный отношению страховой суммы к стоимости застрахованного груза.

11.5. Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к стоимости груза.

11.6. В течение 30 (тридцати) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) с момента получения заявления о наступлении страхового случая и соответствующих документов, указанных в п. 10.2 настоящих Правил, Страховщик выплачивает Страхователю (Выгодоприобретателю) страховое возмещение или в тот же срок направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменном виде уведомление об отсутствии оснований для выплаты страхового возмещения (мотивированный отказ в выплате).

11.7. При непредставлении лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для выплаты страхового возмещения в безналичном порядке, Страховщик вправе продлить (приостановить) срок выплаты страхового возмещения до получения Страховщиком указанных сведений, при этом Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

11.8. Страховщик отказывает в выплате страхового возмещения, если:

- страховой случай явился следствием умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на наступление страхового случая;
- заявление о принятии груза на страхование направлено Страховщику после возникновения убытков (при заключении договора страхования на длительный срок, в течение которого страхуются все перевозки, осуществляемые Страхователем в период действия договора страхования), кроме случаев, когда Страхователем будет доказано, что он не знал и не мог знать об их возникновении;
- Страхователь не известил Страховщика о существенных изменениях в риске (п.9.3 настоящих Правил);

- Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

- Страхователь (Выгодоприобретатель) не выполнил какое-либо из обязательств, перечисленных в п.10.1 настоящих Правил;

- в иных предусмотренных законодательством России, настоящими Правилами случаях.

11.9. В случае отказа в выплате страхового возмещения Страховщик обязан направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменный ответ с указанием причин отказа.

Страхователь имеет право обжаловать данное решение в суде.

11.10. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

11.11. После выплаты страхового возмещения к Страховщику переходят, в пределах выплаченной суммы, все претензии и права, которые имеет Страхователь или Выгодоприобретатель к третьим лицам, виновным в возникновении ущерба. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства и выполнить все формальности, необходимые для осуществления Страховщиком права требования.

Если Страхователь или Выгодоприобретатель откажется от таких прав или осуществление права требования окажется по их вине невозможным, то Страховщик освобождается от обязанности выплатить страховое возмещение, а в случае состоявшейся уже выплаты, Страхователь или Выгодоприобретатель обязан возратить Страховщику полученное возмещение.

11.12. В случае выплаты страхового возмещения в размере страховой суммы по определенному имуществу, право собственности на остатки имущества, по желанию Страховщика, переходит к нему.

12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

12.1. Договор страхования прекращается в случаях:

12.1.1. истечения срока действия;

12.1.2. неуплаты страховой премии (очередного взноса) в размере и сроки, указанные в договоре страхования;

12.1.3. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме;

12.1.4. ликвидации Страховщика в порядке, установленном действующим законодательством;

12.1.5. принятия судом решения о признании договора страхования недействительным;

12.1.6. если после вступления в силу договора страхования возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

12.1.7. по инициативе Страхователя, если к моменту отказа от страхования возможность наступления страхового случая не отпала;

12.1.8. в иных, предусмотренных законодательством РФ, настоящими Правилами случаях.

12.2. Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений путем направления письменного уведомления Страхователю на указанный Страхователем в заявлении-анкете на заключение договора и (или) заявлении на страхование и (или) договоре страхования адрес и (или) адрес электронной почты и (или) номер телефона или путем устного уведомления Страхователя по указанному им в заявлении-анкете на заключение договора и (или) заявлении на страхование и (или) договоре страхования номеру телефона.

12.3. В случае досрочного прекращения договора страхования по причине невозможности наступления страхового случая Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за неистекший срок договора.

12.4. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено договором страхования.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств Страховщик и Страхователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ И ПРЕТЕНЗИЙ

14.1. Споры по договору страхования разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. В случае несогласия Страхователя (Выгодоприобретателя), являющегося потребителем финансовых услуг (далее – Страхователь (Выгодоприобретатель)) с размером страховой выплаты (возвращаемой страховой премии) или отказом в страховой выплате (в возврате страховой премии), если размер предъявляемых к Страховщику требований не превышает 500 тысяч рублей и если со дня, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее - Федеральный закон) обратиться за защитой нарушенного права к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее - финансовый уполномоченный).

Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе заявлять Страховщику указанные требования в судебном порядке только в случае:

1) непринятия финансовым уполномоченным решения по обращению по истечении предусмотренного частью 8 статьи 20 Федерального закона срока рассмотрения обращения и принятия по нему решения;

2) прекращения рассмотрения обращения финансовым уполномоченным в соответствии со статьей 27 Федерального закона;

3) несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного.

За исключением вышеуказанных случаев Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе заявлять в судебном порядке указанные требования к Страховщику только после получения от финансового уполномоченного решения по обращению.

В случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе в течение тридцати дней после дня вступления в силу указанного решения обратиться в суд и заявить требования к Страховщику по предмету, содержащемуся в обращении, в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации. Копия обращения в суд подлежит направлению финансовому уполномоченному.

14.2.1. До направления финансовому уполномоченному обращения Страхователь (Выгодоприобретатель) должен направить Страховщику заявление в письменной или электронной форме.

Страховщик обязан рассмотреть заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

1) в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения заявления Страхователя в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, предусмотренной Федеральным законом, и если со дня нарушения прав Страхователя прошло не более ста восьмидесяти дней;

2) в течение тридцати дней со дня получения заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) в иных случаях.

Ответ на заявление потребителя финансовых услуг направляется по адресу электронной почты Страхователя (Выгодоприобретателя), а при его отсутствии по почтовому адресу.

14.2.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе направить обращение финансовому уполномоченному после получения ответа Страховщика либо в случае неполучения ответа по

истечении соответствующих сроков рассмотрения Страховщиком заявления Страхователя (Выгодоприобретателя), установленных подпунктом 14.2.1 Правил.

Обращение направляется Страхователем (Выгодоприобретателем) лично, за исключением случаев законного представительства. При направлении обращения законным представителем Страхователя (Выгодоприобретателя) к обращению прилагаются документы, подтверждающие полномочия законного представителя.

14.3. В случае несогласия Страхователя (Выгодоприобретателя) с размером страховой выплаты (возвращаемой страховой премии) или отказом в страховой выплате (в возврате страховой премии), если размер предъявляемых к Страховщику требований превышает 500 тысяч рублей, либо требования касаются вопросов, связанных с компенсацией морального вреда и возмещением убытков в виде упущенной выгоды, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе обратиться к Страховщику с письменной претензией, которая подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 30 дней с момента получения, и/или заявить указанные требования в судебном порядке без направления обращения финансовому уполномоченному.